



Ministerio
de Salud Pública
Instituto Nacional de Donación y Trasplante
de Órganos, Tejidos y Células INDOT

MACRO PROCESO: Gestión técnica de
Provisión y Logística

PROCESO: Coordinación y Logística

SUBPROCESO: Logística de células

FECHA: 09-07-2015

CÓDIGO: PRL-11-
MA

Versión: 03

PUBLICADO



EN ANALISIS



BORRADOR OBSOLETO



PÁGINA: 1 de 12

MANUAL DEL SUBPROCESO

LOGÍSTICA DE CÉLULAS

Elaborado por: Ing. Diego Espinoza

Cargo: Analista de Planificación

Revisado por: Dra. Salome Sarango

Cargo: Directora de Provisión y Logística

Aprobado por: Dra. Verónica Jerez

Cargo: Coordinadora Técnica



Ministerio
de Salud Pública
Instituto Nacional de Donación y Trasplante
de Órganos, Tejidos y Células INDOT



Ministerio
de Salud Pública
Instituto Nacional de Donación y Trasplante
de Órganos, Tejidos y Células INDOT



Ministerio
de Salud Pública
Instituto Nacional de Donación y Trasplante
de Órganos, Tejidos y Células INDOT

 Ministerio de Salud Pública Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT	MACRO PROCESO: Gestión técnica de Provisión y Logística PROCESO: Coordinación y Logística SUBPROCESO: Logística de células		FECHA: 09-07-2015	
	Versión: 03		CÓDIGO: PRL-11-MA	
	PUBLICADO ☒	EN ANALISIS ☐	BORRADOR ☐	OBSELETO ☐
	PÁGINA: 2 de 12			

CONTENIDO

1.	NOTAS DE CAMBIO.....	3
2.	PROPÓSITO DEL PROCESO	4
3.	ALCANCE DEL PROCESO	4
4.	RESPONSABLE DEL PROCESO	4
5.	INTERVINIENTES DEL PROCESO	4
•	Analista de Provisión y Logística Zonal.....	4
6.	GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS.....	4
7.	POLÍTICAS	6
8.	DOCUMENTOS Y REGISTROS	6
9.	PROCEDIMIENTO	7
10.	DIAGRAMA DE FLUJO	10
11.	INDICADORES	12
12.	ANEXOS	12



PROCESO: Coordinación y Logística
SUBPROCESO: Logística de células

CÓDIGO: PRL-11-
MA

PUBLICADO EN ANALISIS BORRADOR OBSOLETO

PÁGINA: 3 de 12

1

[illegible]

 Ministerio de Salud Pública Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT	MACRO PROCESO: Gestión técnica de Provisión y Logística PROCESO: Coordinación y Logística SUBPROCESO: Logística de células		FECHA: 09-07-2015	
	Versión: 03		CÓDIGO: PRL-11-MA	
	PUBLICADO ☒	EN ANALISIS ☐	BORRADOR ☐	OBSELETO ☐
	PÁGINA: 4 de 12			

2. PROPÓSITO DEL PROCESO

Coordinar la debida movilización de las muestras salvaguardando la seguridad de los mismos y entrega en el tiempo oportuno.

3. ALCANCE DEL PROCESO

El proceso inicia con la recepción del formulario solicitud de logística y finaliza cuando el Analista de Regulación y Control entrega las muestras a la Unidad Solicitante mediante acta entrega a recepción para posteriormente enviar un reporte logístico al Coordinador Zonal.

4. RESPONSABLE DEL PROCESO

Director de Provisión y logística

5. INTERVINIENTES DEL PROCESO

- Analista de Provisión y Logística Zonal
- Asistente de central de coordinación y logística
- Coordinador Intrahospitalario

6. GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

Células progenitoras Hematopoyéticas: Células que se hallan en la médula ósea –tejido esponjoso que se encuentra en la parte media de los huesos- y que circulan en la sangre. Se las denomina también células madre y son las encargadas de fabricar las distintas células sanguíneas.

	MACRO PROCESO: Gestión técnica de Provisión y Logística PROCESO: Coordinación y Logística SUBPROCESO: Logística de células		FECHA: 09-07-2015
			CÓDIGO: PRL-11-MA
	Versión: 03		PÁGINA: 5 de 12
	PUBLICADO ☒	EN ANALISIS ☐	

Extracción: Procedimiento de ablación de órganos o tejidos de un donante con fines de trasplante.

Receptores: Ser humano en quien fueron trasplantados órganos o tejidos alogénicos.

Trasplante: Procedimiento que consiste en la transferencia de tejidos u órganos de un donante a un receptor con el fin de restaurar una función del organismo. Cuando el trasplante se realiza entre especies diferentes, por ejemplo animal para humano, se llama xenotrasplante.

Urgencia /emergencia: Medida o indicador de la capacidad relativa de un candidato a esperar para el trasplante en comparación con la de otros candidatos.

Fuentes de CPH: Fuentes de obtención de células progenitoras hematopoyéticas (CPH), que mediante un procedimiento específico permiten la colecta con fines de trasplante.

- Médula ósea
- Sangre periférica
- Sangre de cordón umbilical

Médula ósea: Fuente habitual de colecta de células progenitoras hematopoyéticas (CPH) que le dio en el pasado el nombre a la práctica. La colecta de CPH de la médula ósea es un procedimiento quirúrgico que dura de una a dos horas y requiere de una internación de uno a dos días. Se efectúa generalmente con anestesia general pero puede también utilizarse la anestesia peridural. Consiste en la punción y el aspirado de CPH de las crestas ilíacas postero-superiore

Trasplante de CPH: Procedimiento por el cual se eliminan las células progenitoras hematopoyéticas (CPH) enfermas de la médula ósea del receptor mediante tratamientos que combinan la quimioterapia y/o radioterapia y se infunden las CPH extraídas del donante con el objeto de reemplazar el tejido enfermo.

 Ministerio de Salud Pública Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT	MACRO PROCESO: Gestión técnica de Provisión y Logística PROCESO: Coordinación y Logística SUBPROCESO: Logística de células		FECHA: 09-07-2015	
	Versión: 03		CÓDIGO: PRL-11-MA	
	PUBLICADO ☒	EN ANALISIS ☐	BORRADOR ☐	PÁGINA: 6 de 12
	OBSOLETO ☐			

Tipos de trasplante de CPH: Clasificación del trasplante alogénico de células progenitoras hematopoyéticas (CPH) de acuerdo al parentesco entre el donante y el receptor, que deben ser histocompatibles en su HLA.

- Trasplante con un donante familiar compatible.
- Trasplante con un donante no emparentado compatible

7. POLÍTICAS

- La Unidades Médicas deben enviar los formularios de logística con un tiempo máximo de 48 horas
- El Asistente Central debe coordinar la logística en máximo 12 horas
- El Coordinador Zonal debe confirmar en máximo 24 horas a la Unidad Médica solicitante y receptora la logística
- Tomar en cuenta que el tiempo máximo de movilización de células es de 3 a 4 horas
- Aplicar los protocolos de transporte y embalaje y protocolo de movilización dentro de la República del Ecuador
- Los reportes logísticos deberán ser enviados al Coordinador Zonal en máximo 72 horas.
- Este subproceso aplica solamente para Coordinaciones Zonales que cuenten con unidades médicas acreditadas para trasplante de progenitores hematopoyéticos.

8. DOCUMENTOS Y REGISTROS

Código	Documento
EXTERNO	Constitución de la República
EXTERNO	Ley orgánica de Salud
EXTERNO	Plan Nacional del Buen vivir
EXTERNO	Políticas sectoriales
EXTERNO	Ley orgánica de Donación y Trasplante de órganos, tejidos y células
EXTERNO	Reglamento General a la ley orgánica de órganos, tejidos y células

GES-1-DL	Estatuto Orgánico de Gestión organizacional por procesos del Instituto Nacional de Donación y trasplante de órganos, tejidos u células – INDOT
EXTERNO	Decretos Ejecutivos
EXTERNO	Administración Bajo Procesos del SNAP
EXTERNO	Acuerdos Ministeriales
EXTERNO	Norma Técnica del GPR (Gobierno Por Resultados)
EN ELABORACIÓN	Protocolo de transporte y embalaje
PRL-13-PT-01	Protocolo de transporte dentro de la República de Ecuador
THU-24-DL	Manual de Descripción, Valoración y Clasificación de Puestos del INDOT

Registro			
Nombre	Formato	Retención	Disposición
Solicitud de logística (elaboración)	Físico y Digital	Hasta finalizar el subproceso	Archivar
Salvoconducto	Físico	Hasta finalizar el subproceso	Archivar
PDC-013 (Acta Entrega a Recepción)	Físico y Digital	Hasta finalizar el subproceso	Archivar
Matriz de registro de movilización de órganos, tejidos, células y muestra sanguíneas	Físico	Hasta finalizar el subproceso	Archivar
Reporte de logística	Físico y Digital	Hasta finalizar el subproceso	Archivar

9. PROCEDIMIENTO

No.	Responsable	Actividad	Descripción
INICIO			
1.	Coordinador Zonal	Recibir comunicado mediante formulario de solicitud de coordinación logística de células	Coordinador Zonal recibe comunicado mediante formulario de solicitud de coordinación logística de células. Se debe confirmar recepción de formulario
2.	Coordinador	Comunicar a Asistente	Coordinador Zonal comunica a Asistente Central coordinar logística con datos de la solicitud



Ministerio
de Salud Pública
Instituto Nacional de Donación y Trasplante
de Órganos, Tejidos y Células INDOT

MACRO PROCESO: Gestión técnica de
Provisión y Logística

PROCESO: Coordinación y Logística

SUBPROCESO: Logística de células

FECHA: 09-07-2015

CÓDIGO: PRL-11-
MA

Versión: 03

PUBLICADO ☒

EN ANALISIS ☐

BORRADOR ☐

OBSELETO ☐

PÁGINA: 8 de 12

	Zonal	Central coordinar logística con datos de la solicitud	entregada por la Unidad médica
3.	Asistente central de coordinación y logística	Tipo de movilización	En caso que sea terrestre, ir al punto 3.1. En caso que sea aérea, ir al punto 4.
3.1.	Asistente central de coordinación y logística	Coordinar hora de salida y llegada del vehículo	Asistente central de coordinación y logística coordina hora de salida y llegada del vehículo
4.	Asistente central de coordinación y logística	Coordinar y comprar itinerario de vuelos	Asistente central de coordinación y logística coordina y compra itinerario de vuelos, cuando sea movilización aérea se debe usar salvoconducto
5.	Asistente central de coordinación y logística	Comunicar a Coordinador Zonal transporte, horarios y resguardo policial	Asistente central de coordinación y logística comunica a Coordinador Zonal de transporte, horarios y resguardo policial en máximo 6 horas
6.	Coordinador Zonal	Confirmar la coordinación logística con hospital solicitante, receptora y Analista	Coordinador Zonal confirma la coordinación logística con hospital solicitante, receptora y Analista en máximo 24 horas
7.	Analista de Provisión y Logística (Zonal)	Movilizar y retirar las muestras a la Unidad Médica solicitante	Analista de Provisión y Logística (Zonal) moviliza y retira las muestras a la Unidad Médica Solicitante. Aplicar el protocolo embalaje y transporte de órganos, tejidos y células
8.	Unidad Médica Acreditada	Entregar muestras y verificar documentación completa	Unidad Médica Acreditada entrega muestras y verifica documentación completa mediante acta entrega a recepción PDC-013, Aplicar el protocolo embalaje y transporte de órganos, tejidos y células y protocolo de transporte dentro de la República del Ecuador, Salvoconducto.
9.	Analista de Provisión y Logística (Zonal)	Recibir en lugar de destino muestras mediante acta de entrega a recepción	Analista de Provisión y Logística (Zonal) recibe en lugar de destino muestras mediante acta de entrega a recepción.
10.	Analista de Provisión y Logística (Zonal)	Dirigirse a Unidad Médica para entregar muestras	Analista de Provisión y Logística (Zonal) dirigirse a Unidad médica para entregar muestras



Ministerio
de Salud Pública
Instituto Nacional de Donación y Trasplante
de Órganos, Tejidos y Células INDOT

MACRO PROCESO: Gestión técnica de
Provisión y Logística

PROCESO: Coordinación y Logística

SUBPROCESO: Logística de células

FECHA: 09-07-2015

CÓDIGO: PRL-11-
MA

Versión: 03

PUBLICADO EN ANALISIS



BORRADOR OBSOLETO



PÁGINA: 9 de 12

11.	Médico tratante Receptora	Recibir muestras de células mediante acta entrega recepción	Médico tratante Receptora recibe muestras mediante acta entrega a recepción PDC-013
12.	Analista de Provisión y Logística (Zonal)	Actualizar Matriz de registro de movilización de órganos, tejidos, células y muestra sanguíneas	Analista de Provisión y Logística (Zonal) actualiza Matriz de registro de movilización de órganos, tejidos, células y muestra sanguíneas
13.	Analista de Provisión y Logística (Zonal)	Realizar reporte de logística y enviar a Coordinador Zonal	Analista de Provisión y Logística (Zonal) realiza reporte de logística y envía a Coordinador Zonal en máximo 72 horas
14.	Coordinador Zonal	Recibir reporte y consolidarlo para mensualmente enviar a Director de Provisión y Logística	Coordinador Zonal recibe reporte y consolida para mensualmente enviar a Director de Provisión y Logística el mismo deberá enviar mensualmente un reporte consolidado al Coordinador General Técnico
FIN			



Ministerio
de Salud Pública
Instituto Nacional de Donación y Trasplante
de Órganos, Tejidos y Células INDOT

MACRO PROCESO: Gestión técnica de
Provisión y Logística

PROCESO: Coordinación y Logística

SUBPROCESO: Logística de células

FECHA: 09-07-2015

CÓDIGO: PRL-11-
MA

Versión: 03

PUBLICADO



EN ANALISIS



BORRADOR OBSOLETO



PÁGINA: 10 de 12

10. DIAGRAMA DE FLUJO



Ministerio
de Salud Pública
Instituto Nacional de Donación y Trasplante
de Órganos, Tejidos y Células INDOT

DIAGRAMA DE FLUJO

Fecha Aprobación: 04/08/2014

Validez: 1 año

Versión: 01

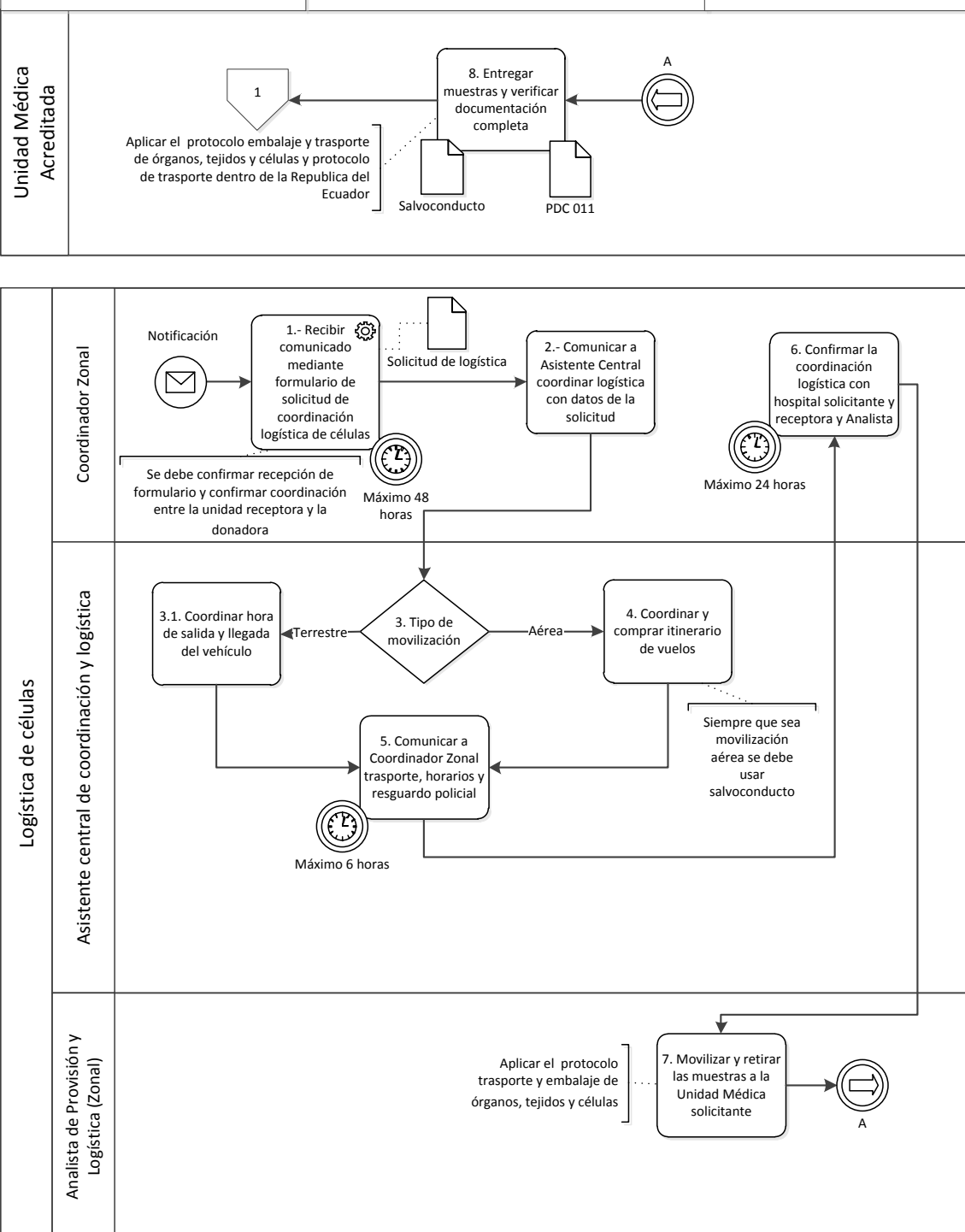
Macro proceso: Gestión Técnica de Provisión y
Logística

Proceso: Coordinación y Logística

Subproceso: Logística de células

Código: PRL-11-FL

Página: 1/1





Ministerio
de Salud Pública
Instituto Nacional de Donación y Trasplante
de Órganos, Tejidos y Células INDOT

MACRO PROCESO: Gestión técnica de
Provisión y Logística

PROCESO: Coordinación y Logística

SUBPROCESO: Logística de células

FECHA: 09-07-2015

CÓDIGO: PRL-11-
MA

Versión: 03

PUBLICADO EN ANALISIS



BORRADOR OBSOLETO



PÁGINA: 11 de 12



Ministerio
de Salud Pública
Instituto Nacional de Donación y Trasplante
de Órganos, Tejidos y Células INDOT

DIAGRAMA DE FLUJO

Fecha Aprobación: 04/08/2014

Validez: 1 año

Versión: 01

Macro proceso: Gestión Técnica de Provisión y
Logística

Proceso: Coordinación y Logística

Subproceso: Logística de células

Código: PRL-11-FL

Página: 1/1

Médico tratante Receptora

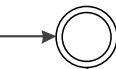
11. Recibir muestras
de células mediante
acta entrega
recepción



PDC-011

Logística de células

Analista de Provisión y Logística (Zonal)



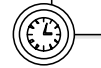
9. Recibir en lugar
de destino muestras
mediante acta de
entrega a recepción



PDC-011

10. Dirigirse a
Unidad Médica para
entregar muestras

13. Realizar reporte
de logística y enviar
a Coordinador Zonal



Máximo 72 horas



Reporte de
logística

12. Actualizar BBDD
de Coordinación
Logística



BBDD de
Logística

Coordinador Zonal

El Director de Provisión y
Logística deberá enviar
mensualmente un reporte
al Coordinador General
Técnico

14. Recibir reporte y
consolidarlo para
mensualmente
enviar a Director de
Provisión y logística



 Ministerio de Salud Pública Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT	MACRO PROCESO: Gestión técnica de Provisión y Logística PROCESO: Coordinación y Logística SUBPROCESO: Logística de células		FECHA: 09-07-2015	
	Versión: 03		CÓDIGO: PRL-11-MA	
	PUBLICADO ☒	EN ANALISIS ☐	BORRADOR ☐	OBSELETO ☐
	PÁGINA: 12 de 12			

11. INDICADORES

El seguimiento a los procesos se lo realiza con la herramienta Gobierno por Resultados conforme la lista de indicadores (RG-INDOT-165)

12. ANEXOS

1. Solicitud de logística (elaboración)
2. Salvoconducto/RG-INDOT-093
3. Acta entrega a recepción tejidos y células/ PDC-013
4. Matriz de registro de movilización de órganos, tejidos, células y muestra sanguíneas /RG-INDOT-210
5. Reporte de logística/RG-INDOT-095