

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |                          |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  <p>Ministerio<br/>de Salud Pública<br/>Instituto Nacional de Donación y Trasplante<br/>de Órganos, Tejidos y Células INDOT</p> | <b>MACRO PROCESO:</b> Gestión técnica de Provisión y Logística |                          | <b>FECHA:</b> 01-06-2015 |
|                                                                                                                                                                                                                  | <b>PROCESO:</b> Coordinación y Logística                       |                          | <b>CÓDIGO:</b> PRL-13-MA |
|                                                                                                                                                                                                                  | <b>SUBPROCESO:</b> Logística de órganos                        |                          |                          |
|                                                                                                                                                                                                                  | <b>Versión:02</b>                                              |                          |                          |
|                                                                                                                                                                                                                  | <b>PUBLICADO</b>                                               | <b>EN ANALISIS</b>       | <b>BORRADOR OBSOLETO</b> |
|                                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/>                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |                          | <input type="checkbox"/> |
|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |                          | <b>PÁGINA:</b> 1 de 10   |

# MANUAL DEL SUBPROCESO LOGÍSTICA DE ÓRGANOS

|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Elaborado por:</b> Ing. Diego Espinoza<br><br><b>Cargo:</b> Analista de Planificación                                                                                                                           | <b>Revisado por:</b> Dra. Salome Sarango<br><br><b>Cargo:</b> Directora de Provisión y Logística                                                                                                                   | <b>Aprobado por:</b> Dra. Verónica Jerez<br><br><b>Cargo:</b> Coordinadora Técnica                                                                                                                                   |
|  <p>Ministerio<br/>de Salud Pública<br/>Instituto Nacional de Donación y Trasplante<br/>de Órganos, Tejidos y Células INDOT</p> |  <p>Ministerio<br/>de Salud Pública<br/>Instituto Nacional de Donación y Trasplante<br/>de Órganos, Tejidos y Células INDOT</p> |  <p>Ministerio<br/>de Salud Pública<br/>Instituto Nacional de Donación y Trasplante<br/>de Órganos, Tejidos y Células INDOT</p> |

|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                       |                                             |                                          |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
|  Ministerio de Salud Pública<br>Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT | <b>MACRO PROCESO:</b> Gestión técnica de Provisión y Logística<br><b>PROCESO:</b> Coordinación y Logística<br><b>SUBPROCESO:</b> Logística de órganos |                                             | <b>FECHA:</b> 01-06-2015                 |                                          |
|                                                                                                                                                                                                  | <b>Versión:02</b>                                                                                                                                     |                                             | <b>CÓDIGO:</b> PRL-13-MA                 |                                          |
|                                                                                                                                                                                                  | <b>PUBLICADO</b> <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                  | <b>EN ANALISIS</b> <input type="checkbox"/> | <b>BORRADOR</b> <input type="checkbox"/> | <b>OBSELETO</b> <input type="checkbox"/> |
|                                                                                                                                                                                                  | <b>PÁGINA:</b> 2 de 10                                                                                                                                |                                             |                                          |                                          |

## CONTENIDO

|     |                                          |                                      |
|-----|------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1.  | NOTAS DE CAMBIO.....                     | 3                                    |
| 2.  | FICHA DEL PROCESO.....                   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 3.  | PROPÓSITO DEL PROCESO .....              | 4                                    |
| 4.  | ALCANCE DEL PROCESO .....                | 4                                    |
| 5.  | RESPONSABLE DEL PROCESO .....            | 4                                    |
| 6.  | INTERVINIENTES DEL PROCESO.....          | 4                                    |
| 7.  | GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS..... | 4                                    |
| 8.  | POLÍTICAS .....                          | 5                                    |
| 9.  | DOCUMENTOS Y REGISTROS.....              | 6                                    |
| 10. | PROCEDIMIENTO .....                      | 6                                    |
| 11. | DIAGRAMA DE FLUJO .....                  | 9                                    |
| 12. | INDICADORES .....                        | 10                                   |
| 13. | ANEXOS .....                             | 10                                   |



**SUBPROCESO:** Logística de órganos

**CÓDIGO:** PRL-13-  
MA

PUBLICADO EN ANALISIS BORRADOR OBSOLETO

1

**PÁGINA: 3 de 10**

[illegible]

|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                       |                                             |                                          |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
|  Ministerio de Salud Pública<br>Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT | <b>MACRO PROCESO:</b> Gestión técnica de Provisión y Logística<br><b>PROCESO:</b> Coordinación y Logística<br><b>SUBPROCESO:</b> Logística de órganos |                                             | <b>FECHA:</b> 01-06-2015                 |                                          |
|                                                                                                                                                                                                  | <b>Versión:02</b>                                                                                                                                     |                                             | <b>CÓDIGO:</b> PRL-13-MA                 |                                          |
|                                                                                                                                                                                                  | <b>PUBLICADO</b> <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                  | <b>EN ANALISIS</b> <input type="checkbox"/> | <b>BORRADOR</b> <input type="checkbox"/> | <b>OBSELETO</b> <input type="checkbox"/> |
|                                                                                                                                                                                                  | <b>PÁGINA:</b> 4 de 10                                                                                                                                |                                             |                                          |                                          |

## 2. PROPÓSITO DEL PROCESO

Coordinar la debida movilización de los equipos de ablación, pacientes receptores, órganos, muestras sanguíneas, y tejidos, salvaguardando la seguridad de los mismos en el tiempo oportuno.

## 3. ALCANCE DEL PROCESO

El proceso inicia con la identificación de la movilización y finaliza con la entrega de tejidos, muestras sanguíneas, órganos, pacientes, tejidos, a su lugar de destino.

## 4. RESPONSABLE DEL PROCESO

Director de Provisión y logística

## 5. INTERVINIENTES DEL PROCESO

- Analista de manejo de donación y trasplante Zonal (remitente y receptor)
- Asistente de central de coordinación y logística
- Coordinador Intrahospitalario

## 6. GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

**Tejidos:** Grupo de células con una misma función.

**Extracción:** Procedimiento de ablación de órganos o tejidos de un donante con fines de trasplante.

**Órganos:** Parte diferenciada y vital del cuerpo humano, formada por diferentes tejidos, que mantiene su estructura, vascularización y capacidad para desarrollar funciones fisiológicas con un nivel de autonomía importante.

|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                       |                                             |                                          |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
|  Ministerio de Salud Pública<br>Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT | <b>MACRO PROCESO:</b> Gestión técnica de Provisión y Logística<br><b>PROCESO:</b> Coordinación y Logística<br><b>SUBPROCESO:</b> Logística de órganos |                                             | <b>FECHA:</b> 01-06-2015                 |                                          |
|                                                                                                                                                                                                  | <b>Versión:02</b>                                                                                                                                     |                                             | <b>CÓDIGO:</b> PRL-13-MA                 |                                          |
|                                                                                                                                                                                                  | <b>PUBLICADO</b> <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                  | <b>EN ANALISIS</b> <input type="checkbox"/> | <b>BORRADOR</b> <input type="checkbox"/> | <b>OBSELETO</b> <input type="checkbox"/> |
|                                                                                                                                                                                                  | <b>PÁGINA:</b> 5 de 10                                                                                                                                |                                             |                                          |                                          |

**Receptores:** Ser humano en quien fueron trasplantados órganos o tejidos alogénicos.

**Procuración:** Proceso de atención médica que incluye todos los procedimientos necesarios para llevar adelante la extracción de órganos y/o tejidos con la finalidad de trasplante.

**Trasplante:** Procedimiento que consiste en la transferencia de tejidos u órganos de un donante a un receptor con el fin de restaurar una función del organismo. Cuando el trasplante se realiza entre especies diferentes, por ejemplo animal para humano, se llama xenotrasplante.

**Urgencia /emergencia:** Medida o indicador de la capacidad relativa de un candidato a esperar para el trasplante en comparación con la de otros candidatos.

**Extracción:** Procedimiento de ablación de órganos o tejidos de un donante con fines de trasplante.

## 7. POLÍTICAS

- En el momento de la entrega de los tejidos u órganos se debe hacer mediante formulario acta de entrega recepción (PDC- 011)
- Se debe adjuntar las evaluaciones de los órganos (Formulario de extracción riñón páncreas PDC-08, formulario análisis de entrevista PDC-07, formulario de potencial donante cadavérico PDC-02) en el momento de entregar un órgano o tejido
- El responsable a cargo tiene que aplicar los protocolos de transporte vía aérea ya sea fuera o dentro del país y movilizarse mediante el salvoconducto conjuntamente con su cédula de identidad.

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                       |                                      |                                   |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|  <p>Ministerio de Salud Pública<br/>Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT</p> | <b>MACRO PROCESO:</b> Gestión técnica de Provisión y Logística<br><b>PROCESO:</b> Coordinación y Logística<br><b>SUBPROCESO:</b> Logística de órganos |                                      | <b>FECHA:</b> 01-06-2015          |                                   |
|                                                                                                                                                                                                          | <b>Versión:02</b>                                                                                                                                     |                                      | <b>CÓDIGO:</b> PRL-13-MA          |                                   |
|                                                                                                                                                                                                          | PUBLICADO <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                         | EN ANALISIS <input type="checkbox"/> | BORRADOR <input type="checkbox"/> | OBSOLETO <input type="checkbox"/> |
|                                                                                                                                                                                                          | <b>PÁGINA:</b> 6 de 10                                                                                                                                |                                      |                                   |                                   |

## 8. DOCUMENTOS Y REGISTROS

| Código       | Documento                                                                                                                                      |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EXTERNO      | Constitución de la República                                                                                                                   |
| EXTERNO      | Ley orgánica de Salud                                                                                                                          |
| EXTERNO      | Plan Nacional del Buen vivir                                                                                                                   |
| EXTERNO      | Políticas sectoriales                                                                                                                          |
| EXTERNO      | Ley orgánica de Donación y Trasplante de órganos, tejidos y células                                                                            |
| EXTERNO      | Reglamento General a la ley orgánica de órganos, tejidos y células                                                                             |
| GES-1-DL     | Estatuto Orgánico de Gestión organizacional por procesos del Instituto Nacional de Donación y trasplante de órganos, tejidos u células – INDOT |
| EXTERNO      | Decretos Ejecutivos                                                                                                                            |
| EXTERNO      | Administración Bajo Procesos del SNAP                                                                                                          |
| EXTERNO      | Acuerdos Ministeriales                                                                                                                         |
| EXTERNO      | Norma Técnica del GPR (Gobierno Por Resultados)                                                                                                |
| ELABORACIÓN  | Protocolo de embalaje y transporte                                                                                                             |
| PRL-13-PT-01 | Protocolo de transporte de órganos dentro de la República de Ecuador                                                                           |
| PRL-13-PT-02 | Protocolo de Transporte internacional de órganos vía aérea                                                                                     |
| THU-24-DL    | Manual de Descripción, Valoración y Clasificación de Puestos del INDOT                                                                         |

| Registro                                                         |                  |                               |             |
|------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|-------------|
| Nombre                                                           | Formato          | Retención                     | Disposición |
| Formulario acta entrega recepción de órganos y tejidos (PDC-011) | Físico y Digital | Hasta finalizar el subproceso | Archivar    |
| Formulario de extracción riñón páncreas (PDC-08)                 | Físico y Digital | Hasta finalizar el subproceso | Archivar    |
| Formulario de Análisis de entrevista (PDC-07)                    | Físico y Digital | Hasta finalizar el subproceso | Archivar    |
| Salvoconducto                                                    | Físico           | Hasta finalizar el subproceso | Archivar    |

## 9. PROCEDIMIENTO



Ministerio  
de Salud Pública  
Instituto Nacional de Donación y Trasplante  
de Órganos, Tejidos y Células INDOT

**MACRO PROCESO:** Gestión técnica de  
Provisión y Logística

**PROCESO:** Coordinación y Logística

**SUBPROCESO:** Logística de órganos

**FECHA:** 01-06-2015

**CÓDIGO:** PRL-13-  
MA

**Versión:02**

PUBLICADO ☒ EN ANALISIS ☐

BORRADOR ☐ OBSOLETO ☐

**PÁGINA:** 7 de 10

| No.           | Responsable                                      | Actividad                                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INICIO</b> |                                                  |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.            | Asistente de central de coordinación y logística | Identificar que es necesario movilizar                                               | Asistente de central de coordinación y logística tiene que identificar que es necesario movilizar si es un órgano, tejido, muestras, equipo de ablación, o pacientes, antes de movilización se tiene que considerar el protocolo de transporte aérea dentro de la República del Ecuador o Protocolo de transporte internacional vía aérea,                     |
| 2.            | Asistente de central de coordinación y logística | ¿Qué recurso necesita movilización?                                                  | En caso de muestras sanguíneas / tejidos, ir a punto 2.1.<br>En caso de Equipo de Ablación/receptores/órganos, ir a punto 3.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.            | Asistente de central de coordinación y logística | Identificar el medio de transporte                                                   | Asistente de central de coordinación y logística identifica el medio de transporte. En el caso de órganos, muestras, tejidos siempre debe ir acompañado por el Analista de turno y deberá entregar mediante acta entrega a recepción acompañado de todos los formularios exigidos PDC-011, PDC 08, PDC 07, PDC 02 y salvo conducto con la Cédula de Identidad. |
| 4.            | Asistente de central de coordinación y logística | Tipo de movilización                                                                 | En caso de transporte terrestre, ir a punto 4.1.<br>En caso de transporte aéreo, ir a punto 5.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4.1.          | Asistente de central de coordinación y logística | Coordinar hora de salida y llegada de vehículo                                       | Asistente de central de coordinación y logística coordina la hora de salida y llegada de vehículo                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.2.          | Asistente de central de coordinación y logística | Coordinar itinerario de vuelos                                                       | Asistente de central de coordinación y logística coordina itinerario de vuelos                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.            | Asistente de central de coordinación y logística | Comunicar Analista de Donación y Trasplante horarios de salida y llegada y # de guía | Asistente de central de coordinación y logística comunica a los involucrados horarios de salida y llegada                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6.            | Asistente de central de                          | Identificar si se requiere resguardo policial                                        | Asistente de central de coordinación y logística identificar si se requiere resguardo                                                                                                                                                                                                                                                                          |



Ministerio  
de Salud Pública  
Instituto Nacional de Donación y Trasplante  
de Órganos, Tejidos y Células INDOT

**MACRO PROCESO:** Gestión técnica de  
Provisión y Logística

**PROCESO:** Coordinación y Logística

**SUBPROCESO:** Logística de órganos

**FECHA:** 01-06-2015

**CÓDIGO:** PRL-13-  
MA

**Versión:02**

PUBLICADO EN ANALISIS



BORRADOR OBSOLETO



**PÁGINA:** 8 de 10

|      |                                                                    |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                     |
|------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | coordinación y<br>logística                                        |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                     |
| 7.   | Asistente de<br>central de<br>coordinación y<br>logística          | ¿Se requiere resguardo<br>policial?                                                                                                        | En caso de SI, ir al punto 7.1.<br>En caso de NO, se debe esperar hasta que llegue<br>lo que se está movilizando y continuar con el<br>punto 8.                                     |
| 7.1. | Asistente de<br>central de<br>coordinación y<br>logística          | Coordinar con policía y<br>notificar a Analista de<br>manejo de Donación y<br>Trasplante<br>receptor                                       | Asistente de central de coordinación y logística<br>coordina con policía y notifica a Analista de<br>manejo de Donación y Trasplante receptor                                       |
| 8.   | Analista de<br>manejo de<br>Donación y<br>Trasplante<br>(receptor) | Recibir en lugar asignado al<br>paciente, u órganos, tejidos,<br>equipo de ablación, o<br>muestras mediante acta de<br>entrega a recepción | Asistente de central de coordinación y logística<br>recibe en lugar asignado al paciente u órganos,<br>tejidos, equipo de ablación o muestras<br>mediante acta de entrega recepción |
| 9.   | Analista de<br>manejo de<br>Donación y<br>Trasplante<br>(receptor) | Dirigirse a Unidad<br>Acreditada con paciente u<br>órganos, tejidos, equipo de<br>ablación o muestras                                      | Asistente de central de coordinación y logística<br>Dirigirse a Unidad acreditada con paciente u<br>órganos, tejidos, equipo de ablación o muestras                                 |
| 10.  | Analista de<br>manejo de<br>Donación y<br>Trasplante<br>(receptor) | ABLACIÓN                                                                                                                                   | Continuar con Subproceso de ABLACIÓN                                                                                                                                                |
| FIN  |                                                                    |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                     |



Ministerio  
de Salud Pública  
Instituto Nacional de Donación y Trasplante  
de Órganos, Tejidos y Células INDOT

**MACRO PROCESO:** Gestión técnica de  
Provisión y Logística

**PROCESO:** Coordinación y Logística

**SUBPROCESO:** Logística de órganos

**FECHA:** 01-06-2015

**CÓDIGO:** PRL-13-  
MA

**Versión:02**

**PUBLICADO** ☒

**EN ANALISIS** ☐

**BORRADOR** ☐

**OBSELETO** ☐

**PÁGINA:** 9 de 10

## 10. DIAGRAMA DE FLUJO



Ministerio  
de Salud Pública  
Instituto Nacional de Donación y Trasplante  
de Órganos, Tejidos y Células INDOT

## DIAGRAMA DE FLUJO

**Fecha Aprobación:** 11/04/2014

**Validez:** 1 año

**Versión:** 01

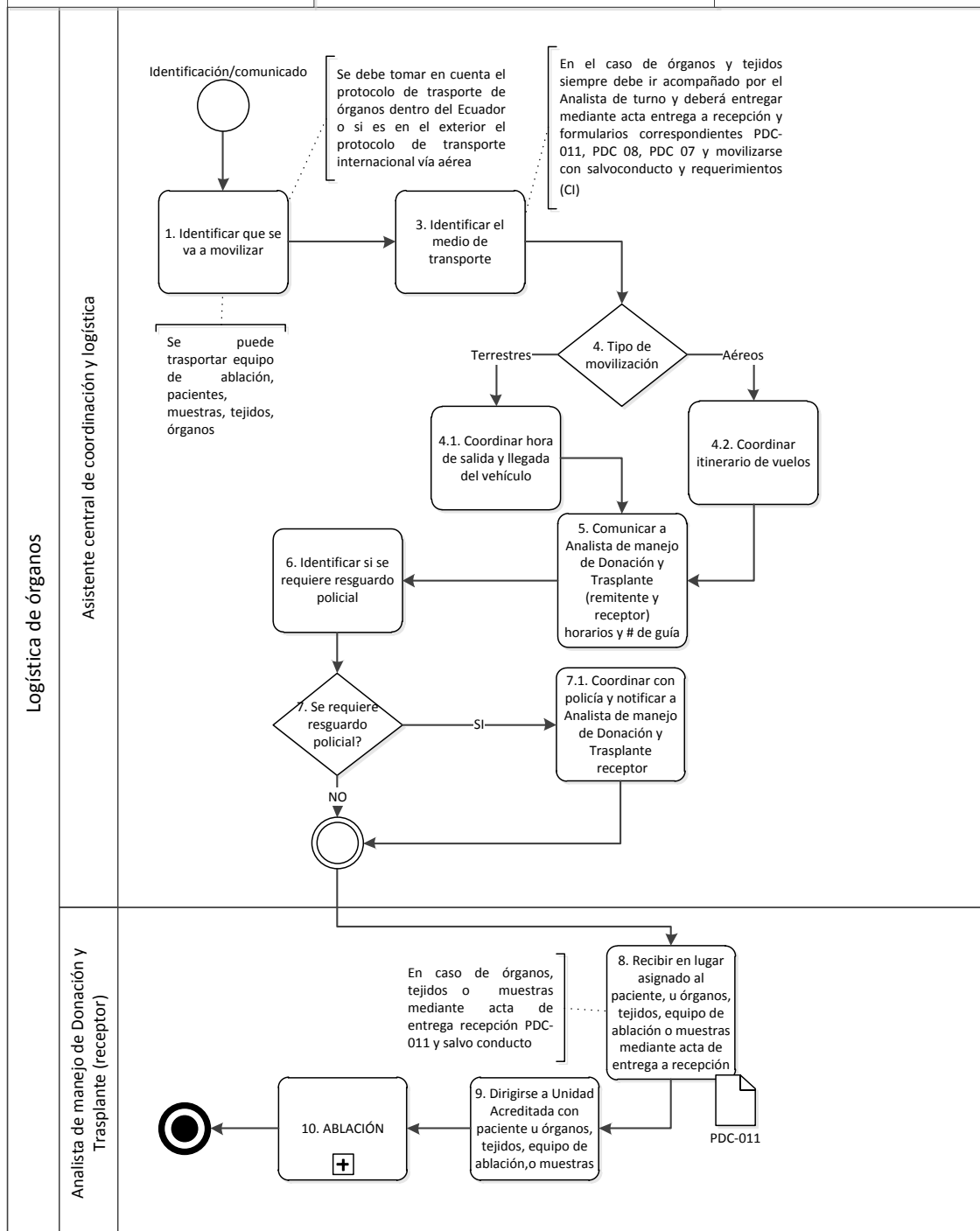
**Macro proceso:** Gestión Técnica de Provisión y  
Logística

**Proceso:** Coordinación y Logística

**Subproceso:** Logística de Órganos

**Código:** PRL-13-FL

**Página:** 1/1



|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                       |                                             |                                          |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------|
|  Ministerio de Salud Pública<br>Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT | <b>MACRO PROCESO:</b> Gestión técnica de Provisión y Logística<br><b>PROCESO:</b> Coordinación y Logística<br><b>SUBPROCESO:</b> Logística de órganos |                                             | <b>FECHA:</b> 01-06-2015                 |                         |
|                                                                                                                                                                                                  | <b>Versión:02</b>                                                                                                                                     |                                             | <b>CÓDIGO:</b> PRL-13-MA                 |                         |
|                                                                                                                                                                                                  | <b>PUBLICADO</b> <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                  | <b>EN ANALISIS</b> <input type="checkbox"/> | <b>BORRADOR</b> <input type="checkbox"/> | <b>PÁGINA:</b> 10 de 10 |
|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                       |                                             | <b>OBSELETO</b> <input type="checkbox"/> |                         |

## 11. INDICADORES

El seguimiento a los procesos se lo realiza con la herramienta Gobierno por Resultados conforme la lista de indicadores (RG-INDOT-165

## 12. ANEXOS

1. Formulario de acta entrega recepción (PDC-011)
2. Formulario Análisis de entrevista (PDC-07)
3. Formulario de extracción riñón páncreas (PDC-08)
4. Salvoconducto/RG-INDOT-093