

 Ministerio de Salud Pública Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT	MACRO PROCESO: Gestión Técnica de Banco de Tejidos y Células PROCESO: Seguimiento de pacientes SUBPROCESO: Seguimiento de pacientes implantados		FECHA: 30-06-2015
			CÓDIGO: PRL-24-MA
	Versión: 03		PÁGINA: 1 de 9
	PUBLICADO ☒	EN ANALISIS ☐	

MANUAL DEL SUBPROCESO

SEGUIMIENTO DE PACIENTES

IMPLANTADOS

Elaborado por: Ing. Diego Espinoza Cargo: Analista de Planificación	Revisado por: Lcda. Mariana Calahorrano Cargo: Directora de Banco de Tejidos y Células	Aprobado por: Dra. Verónica Jerez Cargo: Coordinadora Técnica
 Ministerio de Salud Pública Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT	 Ministerio de Salud Pública Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT	 Ministerio de Salud Pública Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT

 Ministerio de Salud Pública Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT	MACRO PROCESO: Gestión Técnica de Banco de Tejidos y Células		FECHA: 30-06-2015							
	PROCESO: Seguimiento de pacientes		CÓDIGO: PRL-24- MA							
	SUBPROCESO: Seguimiento de pacientes implantados									
	Versión: 03			PÁGINA: 2 de 9						
<table border="0"> <tr> <td>PUBLICADO</td> <td>EN ANALISIS</td> <td>BORRADOR</td> <td>OBSOLETO</td> </tr> <tr> <td>☒</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </table>			PUBLICADO		EN ANALISIS	BORRADOR	OBSOLETO	☒	☐	☐
PUBLICADO	EN ANALISIS	BORRADOR	OBSOLETO							
☒	☐	☐	☐							

CONTENIDO

1.	NOTAS DE CAMBIO.....	3
2.	FICHA DEL PROCESO.....	¡Error! Marcador no definido.
3.	PROPÓSITO DEL PROCESO	4
4.	ALCANCE DEL PROCESO	4
5.	RESPONSABLE DEL PROCESO	4
6.	INTERVINIENTES DEL PROCESO	4
7.	GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS.....	4
8.	POLÍTICAS	4
9.	DOCUMENTOS Y REGISTROS.....	5
10.	PROCEDIMIENTO	6
11.	DIAGRAMA DE FLUJO	8
12.	INDICADORES	9
13.	ANEXOS	9



SUBPROCESO: Seguimiento de pacientes implantados

CÓDIGO: PRL-24-
MA

PUBLICADO EN ANALISIS

BORRADOR OBSOLETO

PÁGINA: 3 de 9

[illegible]

 Ministerio de Salud Pública Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT	MACRO PROCESO: Gestión Técnica de Banco de Tejidos y Células PROCESO: Seguimiento de pacientes SUBPROCESO: Seguimiento de pacientes implantados		FECHA: 30-06-2015
			CÓDIGO: PRL-24-MA
	Versión: 03		PÁGINA: 4 de 9
	PUBLICADO ☒	EN ANALISIS ☐	

2. PROPÓSITO DEL PROCESO

Dar seguimiento a todos los pacientes implantados para brindarles todo el apoyo necesario por parte de la Institución.

3. ALCANCE DEL PROCESO

El proceso inicia con realizar seguimiento a pacientes implantados periódicamente, y finaliza con registrar en BBDD de tejidos.

4. RESPONSABLE DEL PROCESO

- Coordinador Zonal

5. INTERVINIENTES DEL PROCESO

- Coordinador Zonal
- Coordinador del Hospital Acreditado

6. GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

N/A

7. POLÍTICAS

- Para dar seguimiento a pacientes es necesario contar con los formularios de seguimiento post operatorio a las 24 horas, alta hospitalaria a las 48 horas, consulta externa a los 30 días los mismos que deben ser correctamente llenados y firmados
- Se tiene que actualizar la BBDD de tejidos

 Ministerio de Salud Pública Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT	MACRO PROCESO: Gestión Técnica de Banco de Tejidos y Células PROCESO: Seguimiento de pacientes SUBPROCESO: Seguimiento de pacientes implantados		FECHA: 30-06-2015	
	Versión: 03		CÓDIGO: PRL-24-MA	
	PUBLICADO ☒	EN ANALISIS ☐	BORRADOR ☐	ROBSELETO ☐
	PÁGINA: 5 de 9			

- En caso de que el paciente se encuentre en estado crítico después del implante debe aplicar el protocolo de reacciones adversas
- En caso de haber reacciones adversas y esté implicado el BANTEC se debe notificar inmediatamente al Coordinador General Técnico y Director de Regulación y Control
- Mensualmente el Director del BANTEC debe entregar un reporte de implantes y seguimiento a la Coordinación General Técnica

8. DOCUMENTOS Y REGISTROS

Código	Documento
EXTERNO	Constitución de la República
EXTERNO	Ley orgánica de Salud
EXTERNO	Plan Nacional del Buen vivir
EXTERNO	Políticas sectoriales
EXTERNO	Ley orgánica de Donación y Trasplante de órganos, tejidos y células
EXTERNO	Reglamento General a la ley orgánica de órganos, tejidos y células
GES-1-DL	Estatuto Orgánico de Gestión organizacional por procesos del Instituto Nacional de Donación y trasplante de órganos, tejidos u células – INDOT
EXTERNO	Decretos Ejecutivos
EXTERNO	Acuerdos Ministeriales
EXTERNO	Normativa para la elaboración de normas (MSP)
EXTERNO	Glosario de DONASUR
EXTERNO	Administración Bajo Procesos del SNAP
EXTERNO	Metodología del Gobierno por Resultados (GPR)
THU-24-DL	Manual de Descripción, Valoración y Clasificación de Puestos del INDOT
EN ELABORACIÓN	Protocolo de reacciones adversas



Ministerio
de Salud Pública
Instituto Nacional de Donación y Trasplante
de Órganos, Tejidos y Células INDOT

MACRO PROCESO: Gestión Técnica de
Banco de Tejidos y Células
PROCESO: Seguimiento de pacientes
SUBPROCESO: Seguimiento de
pacientes implantados

FECHA: 30-06-2015

CÓDIGO: PRL-24-
MA

Versión: 03

PUBLICADO ☒ EN ANALISIS ☐

BORRADOR ☐ OBSOLETO ☐

PÁGINA: 6 de 9

Registro

Nombre	Formato	Retención	Disposición
Formulario de seguimiento post implante inmediato (Elaboración)	Físico/Digital	Hasta finalizar el subproceso	Archivo
Formulario de seguimiento Post implante alta hospitalaria(Elaboración)	Físico/Digital	Hasta finalizar el subproceso	Archivo
Formulario de seguimiento Post implante consulta externa (Elaboración)	Físico/Digital	Hasta finalizar el subproceso	Archivo
informe	Físico/Digital	Hasta finalizar el subproceso	Archivo
Reporte de pacientes implantados	Físico/Digital	Hasta finalizar el subproceso	Archivo

9. PROCEDIMIENTO

No.	Responsable	Actividad	Descripción
INICIO			
1.	Coordinador Zonal	Realizar seguimiento a paciente trasplantado	Coordinador Zonal realiza seguimiento a pacientes implantados
2.	Coordinador Zonal	Verificar recepción del Reporte de Post Implante de paciente	Coordinador Zonal verifica recepción del formulario post implante
3.	Coordinador Zonal	¿Se recibió el reporte?	En caso de NO, ir a punto 3.1. En caso de SI, ir a punto 4.
3.1.	Coordinador Zonal	Solicitar a la unidad médica formulario de Post implante de paciente	Coordinador Zonal solicita a la unidad médica formulario de post implante de paciente
3.2.	Coordinador del Hospital Acreditado	Entregar Reporte de Post implante de paciente	Coordinador del hospital acreditado entrega formulario de Post implante de paciente
4.	Coordinador	Verificar información de	Coordinador Zonal verifica información de estado de paciente



Ministerio
de Salud Pública
Instituto Nacional de Donación y Trasplante
de Órganos, Tejidos y Células INDOT

MACRO PROCESO: Gestión Técnica de
Banco de Tejidos y Células
PROCESO: Seguimiento de pacientes
SUBPROCESO: Seguimiento de
pacientes implantados

FECHA: 30-06-2015

CÓDIGO: PRL-24-
MA

Versión: 03

PUBLICADO ☒ EN ANALISIS ☐

BORRADOR ☐ OBSOLETO ☐

PÁGINA: 7 de 9

	Zonal	estado de paciente	
5.	Coordinador Zonal	¿Esta correcta?	En caso de NO, ir a punto 5.1. En caso de SI, ir a punto 6.
5.1.	Coordinador Zonal	Solicitar correcciones	Coordinador Zonal solicita correcciones
5.2.	Coordinador del Hospital Acreditado	Corregir reportes que debe enviar el médico intrahospitalario	Coordinador del Hospital Acreditado corrige reportes que debe enviar el coordinador intrahospitalario
6.	Coordinador Zonal	Verificar condiciones del paciente	Coordinador Zonal verifica condiciones del paciente
7.	Coordinador Zonal	¿Paciente se encuentra en buenas condiciones?	En caso de NO, ir a punto 8. En caso de SI, ir a punto 7.1.
7.1.	Coordinador Zonal	Archivar reportes en el expediente del tejido	Coordinador Zonal archiva reportes del médico intrahospitalario en el expediente del tejido
8.	Coordinador Zonal	Comunicar vía telefónica al Coordinador hospitalario	Coordinador Zonal comunica vía telefónica al Coordinador Hospitalario
9.	Coordinador Zonal	Se investiga las razones y causas por las posibles reacciones	Coordinador Zonal investiga las razones y causas por las posibles reacciones adversas
10.	Coordinador Zonal	¿Si es responsabilidad de BANTEC?	En caso de NO, ir a punto 10.1. En caso de SI, ir a punto 11.
10.1.	Coordinador Zonal	Emitir un informe	El Coordinador Zonal emite un informe y finaliza un proceso
11.	Coordinador Zonal	Notificar a jefe inmediato	El Coordinador Zonal notifica a jefe inmediato
12.	Coordinador Zonal	VERIFICACIÓN DE GUIAS Y PROTOCOLOS	El Coordinador Zonal notifica a Director de Regulación y Control continuar con SUBPROESO de verificación de guías y protocolos
FIN			



Ministerio
de Salud Pública
Instituto Nacional de Donación y Trasplante
de Órganos, Tejidos y Células INDOT

MACRO PROCESO: Gestión Técnica de
Banco de Tejidos y Células
PROCESO: Seguimiento de pacientes
SUBPROCESO: Seguimiento de
pacientes implantados

FECHA: 30-06-2015

CÓDIGO: PRL-24-
MA

Versión: 03

PUBLICADO ☒ EN ANALISIS ☐

BORRADOR ☐ OBSOLETO ☐

PÁGINA: 8 de 9

10. DIAGRAMA DE FLUJO



Ministerio
de Salud Pública
Instituto Nacional de Donación y Trasplante
de Órganos, Tejidos y Células INDOT

DIAGRAMA DE FLUJO

Fecha Aprobación: 04/08/2014

Validez: 1 año

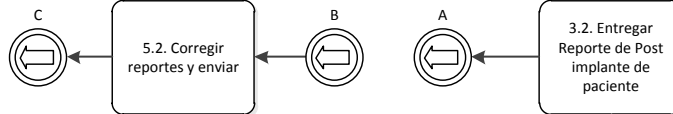
Versión: 01

MACRO PROCESO: Gestión Técnica de Banco de
Tejidos y Células
PROCESO: Seguimiento de pacientes
SUBPROCESO: Seguimiento de pacientes
implantados

Código: PRL-24-FL

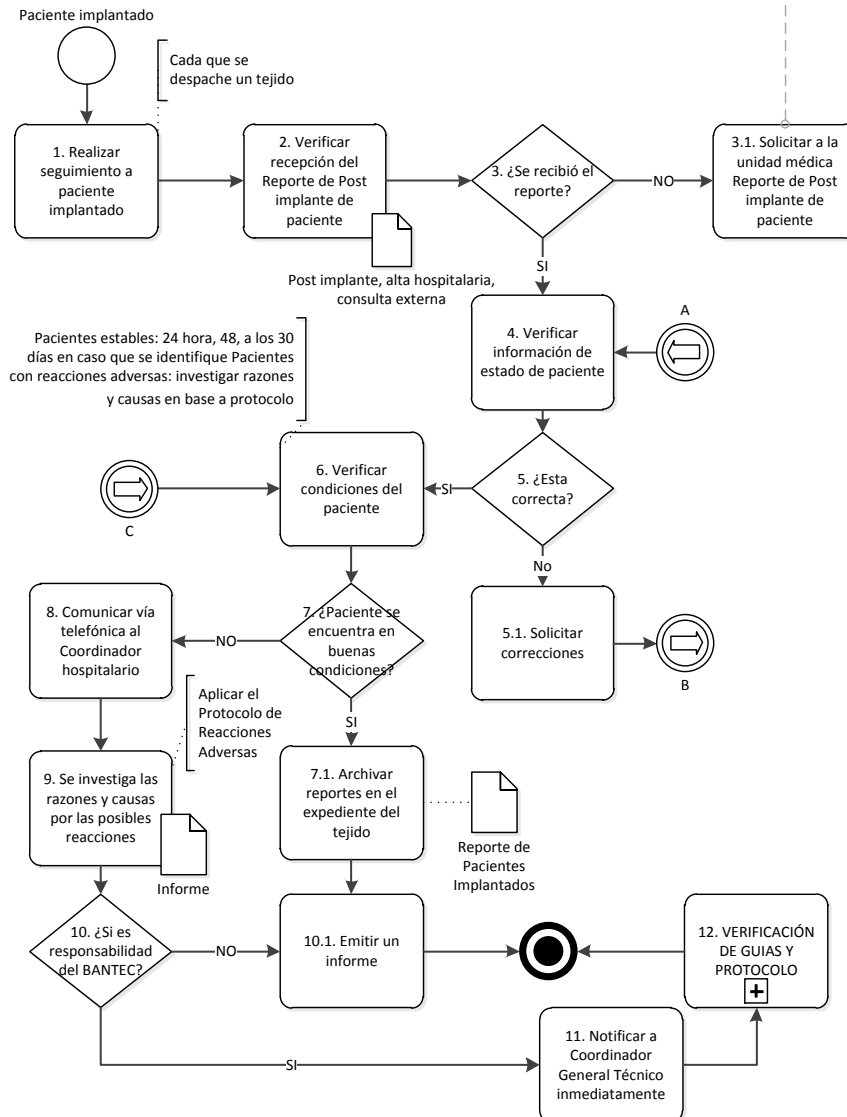
Página: 1/1

Coordinador del
Hospital
Acreditado



Seguimiento de paciente implantados

Coordinador Zonal



 Ministerio de Salud Pública Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT	MACRO PROCESO: Gestión Técnica de Banco de Tejidos y Células PROCESO: Seguimiento de pacientes SUBPROCESO: Seguimiento de pacientes implantados		FECHA: 30-06-2015
			CÓDIGO: PRL-24-MA
	Versión: 03		PÁGINA: 9 de 9
	PUBLICADO ☒	EN ANALISIS ☐	

11. INDICADORES

El seguimiento a los procesos se lo realiza con la herramienta Gobierno por Resultados conforme la lista de indicadores (RG-INDOT-165)

12. ANEXOS

1. Formulario de seguimientode implante inmediato (Elaboración)
2. Formulario de seguimiento de implante alta hospitalaria (Elaboración)
3. Formulario de seguimientode implante consulta externa (Elaboración)
4. Informe/RG-INDOT-003
5. Reporte de pacientes implantados/RG-INDOT-101